

ご利用マニュアル

目次

1. はじめに	2
2. 会員登録について	3
3. ログイン/ログアウト.....	7
4. 芯管およびインクリボンカセットの回収について.....	8
5. 商品との交換方法	10
6. ポイントを本社で集約管理する方法.....	12

1. はじめに

本書は、株式会社タカゾノの「TAKAZONO ポイントプログラム」(以降、ポイントプログラム)の利用方法を示したマニュアルです。

ポイントプログラムのポイントは、芯管およびインクリボンカセットのご返却本数に応じて貯まり、様々な商品への交換と弊社製品の修理値引きにご利用いただけます。

本マニュアルでは会員登録方法・回収申込み方法・商品交換方法についてご案内いたします。

修理値引きへのご利用は弊社の担当者までお問い合わせください。

純正分包紙の芯管 取扱上のご注意

芯管は、当社が所有権を有し、使用後に返却頂くことを条件に分包紙を使い切るまでの間、お客様に使用を許諾するものです。芯管を譲渡、貸与等することを禁じます。なお、芯管を第三者が再利用する場合、知的財産権等に基づく法的措置を講じることがあります。

TAKAZONO ポイントプログラム Web サイト

URL	https://takazono.nac.jp/cgcm/pc/index.php?SiteID=takazono
-----	---

- ・弊社ホームページ (<https://www.takazono.co.jp/>) のリンクからアクセスしてください。
- ・スマートフォンもご利用いただけます。(下記二次元コードをお読みください)



ポイントサービスにご参加されないお客様へ

当ポイントプログラムは芯管およびインクリボンカセットの回収申込みを兼ねております。

ポイントサービスにご参加されないお客様も、当 Web サイトより、会員登録ならびに回収申込みをお願いいたします。

会員登録時に「ポイントサービスを受ける」のチェックを外してご登録ください。

ポイントを本社などで集約管理されるお客様へ

ポイントを本社などで集約管理されるお客様は、最初に本社の会員登録(親会員と呼ぶ)を行ってください。

その会員 ID と電話番号を、子会員登録時に「親会員 ID」、「親会員電話番号」として登録していただきますようお願いいたします。

(「6.ポイントを本社で集約管理する方法」(P.12)参照)

2. 会員登録について

- ・ポイントサービスに参加されないお客様も、芯管およびインクリボンカセットの回収申込みが必要となりますので、会員登録をお願いいたします。
- ・ポイントを本社などで集約管理されるお客様は、最初に本社の会員登録（親会員と呼ぶ）を行ってください。親会員 ID と親会員電話番号をご準備の上、ご登録ください。

■ 新規会員登録

1 ポイントプログラム Web サイトで **新規会員登録** を押します。

2 入力フォームに必要事項を入力し、**利用規約に同意する** を押します。

ご利用登録 (お客様情報の入力)

下記の入力フォームに必要事項をご入力の上、「利用規約に同意する」ボタンを押してください。

施設名称 必須	タカゾノ 築島三公園店 例)○○築島□□店
パスワード 必須	※パスワードに使用可能な文字は 「ABCDEFGHIJKLMN OPQRSTUVWXYZ」 「abcdefghijklmnopqrstuvwxyz」 「0123456789」 です。 上記以外の文字や記号は使用できません。6文字以上。 ※重要な情報です。お忘れにならないようにメモを取るなどして管理してください。
代表者名 必須	姓 <input type="text"/> 名 <input type="text"/> 例)山田 太郎
フリガナ 必須	セイ <input type="text"/> タカゾノ メイ <input type="text"/> タロウ 例)ヤマダ タロウ
メールアドレス(パソコン) 任意	<input type="text"/> ※パソコン向けのメールアドレスで登録される方はこちらにご入力ください。 ※メールアドレスは「パソコン」または「携帯電話」いずれかを必ずご入力ください。 ※@takazono.nac.jpからのメールが受信できるようあらかじめ設定をお願いいたします。
メールアドレス(携帯電話) 任意	<input type="text"/> ※スマートフォン・携帯電話向けのメールアドレス (例: ○○○@docomo.ne.jp、△△△@ezweb.ne.jp、□□□@softbank.ne.jp 等) で登録される方はこちらにご入力ください。 ※メールアドレスは「パソコン」または「携帯電話」いずれかを必ずご入力ください。 ※@takazono.nac.jpからのメールが受信できるようあらかじめ設定をお願いいたします。
郵便番号 必須	〒 <input type="text"/> 例)1980042 郵便番号を入力して「住所を取得」ボタンを押すと、住所の一部が自動入力されます。 ※町村名までは自動入力されますので番地以降を入力してください。 <input type="button" value="住所を取得"/>
都道府県 必須	<input type="text"/> 例)東京都
市区部 必須	<input type="text"/> 例)青梅市
町村/番地・号 必須	<input type="text"/> 例)芝公園2-4-1 例)常青梅1-7-7
建物名・部屋番号 任意	<input type="text"/> 例)○○ビル 305号室
電話番号 必須	<input type="text"/> X 例)031234567
ポイントサービスを受ける 必須	<input checked="" type="checkbox"/> ポイントサービスを受ける
親会員ID 任意	<input type="text"/>
親会員電話番号 任意	<input type="text"/>

ご利用登録をされる場合は、必ず**ご利用規約**をご確認の上、「利用規約に同意する」ボタンを押して次の画面に進んでください。
ご利用登録を行った場合、利用規約に同意したものとみなします。

- パスワード
6文字以上の英数字を設定してください。

- 代表者名
登録する施設の代表者をご入力ください。

- メールアドレス
パソコン、または携帯電話のメールアドレスいずれかをご入力ください。メールアドレスは後から変更することもできます。

- ポイントサービスを受ける
ポイントサービスに参加されない場合は、チェックを外してください。

- 親会員 ID、親会員電話番号
本社などでポイントを集約管理される場合は、最初に本社の会員登録を行い、子会員登録時に親会員 ID と親会員電話番号を入力してください。
会員登録後に親会員を設定することもできます。

3 入力内容を確認し、**登録** を押します。

下記の入力内容をご確認のうえ、「登録」ボタンを押してください。

施設名称	タカゾノ薬局芝公園店
パスワード	*****
代表者名	高園 太郎
フリガナ	タカゾノ タロウ
メールアドレス(パソコン)	takazonotaro@takazono.co.jp
メールアドレス(携帯電話)	
郵便番号	〒 105-0011
住所	東京都港区芝公園2-4-1
電話番号	0312345679
ポイントサービスを受ける	ポイントサービスを受ける
親会員ID	
親会員電話番号	

4 登録完了のメッセージが表示されます。
また、ご登録いただいたメールアドレス宛に登録完了のメールが届きますのでご確認ください。

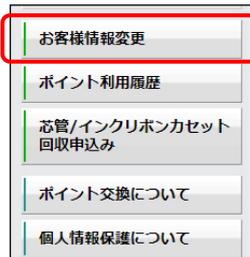
ご利用登録 (完了)

ご利用登録が完了しました。
ログインして会員サービスをご利用ください。

また、ご登録いただいたメールアドレスあてに登録完了のメールをお送りしておりますので、あわせてご確認ください。

■ 会員情報の変更

1/ メニューの **お客様情報変更** を押します。



A vertical menu with five items. The first item, 'お客様情報変更', is highlighted with a red rectangular box. The other items are 'ポイント利用履歴', '芯管/インクリボンカセット回収申込み', 'ポイント交換について', and '個人情報保護について'.

2/ お客様情報が表示されますので **変更** を押します。



The 'お客様情報変更' page displays a form with the following fields:

会員ID	1000064
施設名称	タカゾノ薬局芝公園店
パスワード	*****
代表者名	高園 太郎
フリガナ	タカゾノ タロウ
メールアドレス(パソコン)	takazonotaro@takazono.co.jp
メールアドレス(携帯電話)	
郵便番号	〒 105-0011
住所	東京都港区芝公園2-4-1
電話番号	0312345679
ポイントサービスを受ける	ポイントサービスを受ける
親会員ID	
親会員電話番号	

At the bottom right of the form, there is an orange button labeled '変更', which is highlighted with a red rectangular box.

3 変更内容を確認し、**確認** を押します。

ご利用登録（お客様情報の入力）	
下記の入力フォームに必要事項をご入力の上、「確認」ボタンを押してください。	
施設名称 必須	タカゾノ薬局芝公園店 例)〇〇薬局〇〇店
パスワード 必須	●●●●●●●● ※パスワードに使用可能な文字は 「ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ」 「abcdefghijklmnopqrstuvwxyz」 「0123456789」 です。 上記以外の文字や記号は使用できません。6文字以上。 ※重要な情報です。お忘れにならないようにメモを取るなどして管理してください。
代表者名 必須	姓 高岡 名 太郎 例)山田 太郎
フリガナ 必須	セイ タカゾノ メイ タロウ 例)ヤマダ タロウ
メールアドレス(パソコン) 任意	takazonotaro@takazono.co.jp ※パソコン向けのメールアドレスで登録される方はこちらにご入力ください。 ※メールアドレスは「パソコン」または「携帯電話」いずれかを必ずご入力ください。
メールアドレス(携帯電話) 任意	※スマートフォン・携帯電話向けのメールアドレス (例：〇〇〇@docomo.ne.jp、△△△@ezweb.ne.jp、□□□@softbank.ne.jp 等) で登録される方はこちらにご入力ください。 ※メールアドレスは「パソコン」または「携帯電話」いずれかを必ずご入力ください。
郵便番号 必須	〒1050011 例)1980042 郵便番号を入力して「住所を取得」ボタンを押すと、住所の一部が自動入力されます。 ※町村名までは自動入力されますので番地以降を入力してください。 <input type="button" value="住所を取得"/>
都道府県 必須	東京都 例)東京都
市区郡 必須	港区 例)青梅市
町村/番地・号 必須	芝公園2-4-1 例)東青梅1-7-7
建物名・部屋番号 任意	<input type="text"/> 例)〇〇〇ビル 305号室
電話番号 必須	0312345678 例)031234567
ポイントサービスを受ける 必須	<input checked="" type="checkbox"/> ポイントサービスを受ける
親会員ID 任意	<input type="text"/>
親会員電話番号 任意	<input type="text"/>
<input type="button" value="戻る"/> <input type="button" value="確認"/>	

- ・「ポイントサービスを受ける」のチェックの変更は、**次回以降の回収から適用**されます。チェックを外すまでのご利用可能ポイント（仮ポイント含む）は会員様のポイントとして扱われます。
- ・「親会員 ID」を設定された場合、**次回以降の回収申込みからポイントが親会員に集約**されます。それまでのご利用可能ポイント（仮ポイント含む）は会員様のポイントとして扱われます。

3. ログイン/ログアウト

■ ログイン

1 画面右上の **ログイン** を押します。



2 会員 ID (数字7桁) または登録したメールアドレスとパスワードを入力し、**ログイン** を押します。

A screenshot of the login form. The title is "ログイン" (Login). Below the title is a message: "すでにご利用登録されているお客様は、会員IDまたはお客様のメールアドレスとパスワードを入力して、「ログイン」ボタンを押してください。" (For customers who are already registered, please enter your member ID or email address and password, and click the "Login" button). There are two input fields: "会員IDまたはお客様のメールアドレス" (Member ID or your email address) with the example "takazonotarotakazono.co.jp" and "パスワード" (Password) with masked characters. Below the password field is a link: "※パスワードをお忘れの方はこちら" (If you have forgotten your password, click here). At the bottom is a large orange "ログイン" (Login) button highlighted with a red box.

会員 ID またはメールアドレスのどちらでもログイン
できます。

3 ログインすると登録施設名称やご利用可能ポイントが表示されます。



■ ログアウト

画面右上の **ログアウト** を押します。



4. 芯管およびインクリボンカセットの回収について

- ・ 分包紙の芯管およびインクリボンカセットの返却は、ポイントプログラムの「回収申込み」からお申込みください。
- ・ 回収にご協力いただきますと、商品交換と修理値引きにご利用いただけるポイントを進呈いたします。
- ・ 芯管およびインクリボンカセットの梱包方法につきましては、「インクリボンカセット箱」の記載をご確認ください。
- ・ 芯管のみの梱包方法につきましては、分包紙に同梱しています「芯管回収用袋」の記載をご確認ください

■ 回収申込み方法

1 ポイントプログラムにログインし、メニューの **芯管/インクリボンカセット回収申込み** を押します。

お客様情報変更
ポイント利用履歴
芯管/インクリボンカセット回収申込み
ポイント交換について
個人情報保護について

2 入力フォームに必要事項を入力し、 **確認** を押します。

◆ 芯管/インクリボンカセット回収申込み

◆ 個口数を入力してください

下記の入力フォームに必要事項をご入力の上、「確認」ボタンを押してください。

施設名称	タカゾノ薬局芝公園店
都道府県	大阪府
市区郡	門真市
町村/番地・号	柳田町4-17
建物名	芝パークビル8階
電話番号	0312341111
回収対象	<input checked="" type="radio"/> 芯管とインクリボンカセット <input type="radio"/> 芯管のみ <input type="radio"/> インクリボンカセットのみ
申込者名 必須	姓 <input type="text" value="高園"/> 名 <input type="text" value="太郎"/> (例)山田 太郎
個口数 必須	<input type="text" value="1"/> ※カセット回収箱または回収袋の数量を選択してください。

確認

- 回収対象
「芯管とインクリボンカセット」「芯管のみ」「インクリボンカセットのみ」のいずれかにチェックを入れてください。
- 申込者名
申し込まれた方のお名前をご入力ください。
- 個口数
芯管回収用袋・インクリボンカセット箱の個数をご入力ください。
芯管・インクリボンカセットの数ではありませんのでご注意ください。

3 入力内容をご確認の上、 **登録** を押します。

◆ 芯管/インクリボンカセット回収申込み確認

下記の入力内容をご確認の上、「登録」ボタンを押してください。

施設名称	タカゾノ薬局芝公園店
住所	大阪府門真市柳田町4-17芝パークビル8階
電話番号	0312341111
回収対象	芯管とインクリボンカセット
申込者名	高園太郎
個口数	1

登録

4 登録完了のメッセージが表示されます。

◆ 芯管/インクリボンカセット回収申込み完了

芯管/インクリボンカセット回収申込みの登録が完了しました

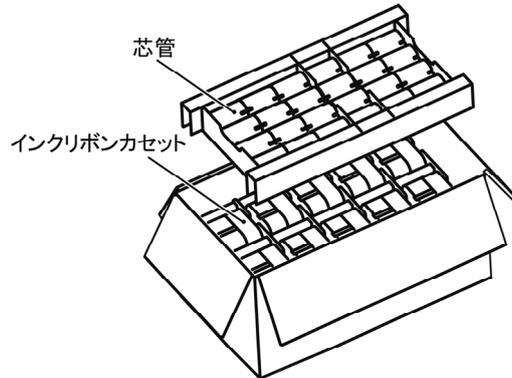
[トップページに戻る](#)

■ 芯管およびインクリボンの返却方法

1 回収申込み後、弊社または弊社委託会社が芯管の回収に伺います。

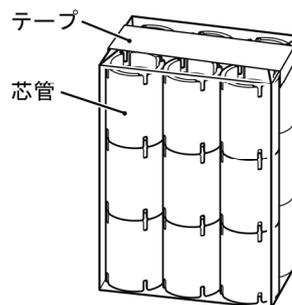
芯管とインクリボンカセットの回収をご希望のお客さま

インクリボンカセット10本を1梱包として、芯管（最大24本）とともに、「インクリボンセット箱」に詰めてご返却ください。



芯管のみ回収をご希望のお客さま

芯管18本(120mm/140mm 幅の芯管は6本)を1梱包として「芯管回収用袋」に詰めてご返却ください。



2 芯管およびインクリボンカセットのご返却から数日後に **ポイント利用履歴** に反映されます。

ポイントは「仮ポイント」として登録され、7日後に「ご利用可能ポイント」に積算されます。

お客様情報変更	➔	ポイント利用履歴			
ポイント利用履歴		ご利用可能ポイント		7,960 pt	
芯管/インクリボンカセット回収申込み		今月失効予定ポイント (2018年5月中に失効)		0 pt	
ポイント交換について		検索結果 17 件 2018年 ▼ 全て ▼ を 表示			
個人情報保護について		日付	内容	ポイント	有効期限
	20		720	なし	
	20		-500	-	
	20		-250	-	
	20		-250	-	
	20		-250	-	
	20		1,800	なし	
	20		1,980	なし	
	20		1,980	なし	

5. 商品との交換方法

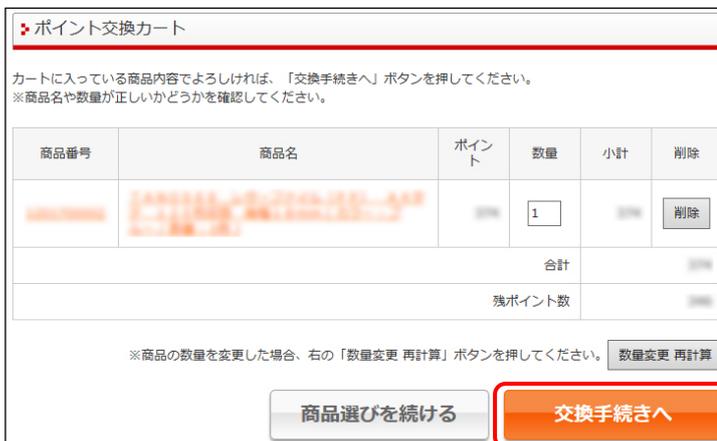
1 ポイントプログラムにログインし、商品の検索を行います。



2 お好みの商品を選び、**カートに入れる**を押します。



3 交換商品の一覧が表示されます。
注文する場合は **交換手続きへ** を押します。
初回申込みの際は、お届け先の入力後に **4** 「お届け先を選択」へ遷移します。



4

お届け先を選択します。

希望するお届け先1つにチェックを入れ、**注文内容確認** ボタンを押します。

※海外発送は行っておりませんのでご了承ください。

5

交換商品・お届け先を確認します。

表示されている内容でよろしければ **注文確定** を押します。

6

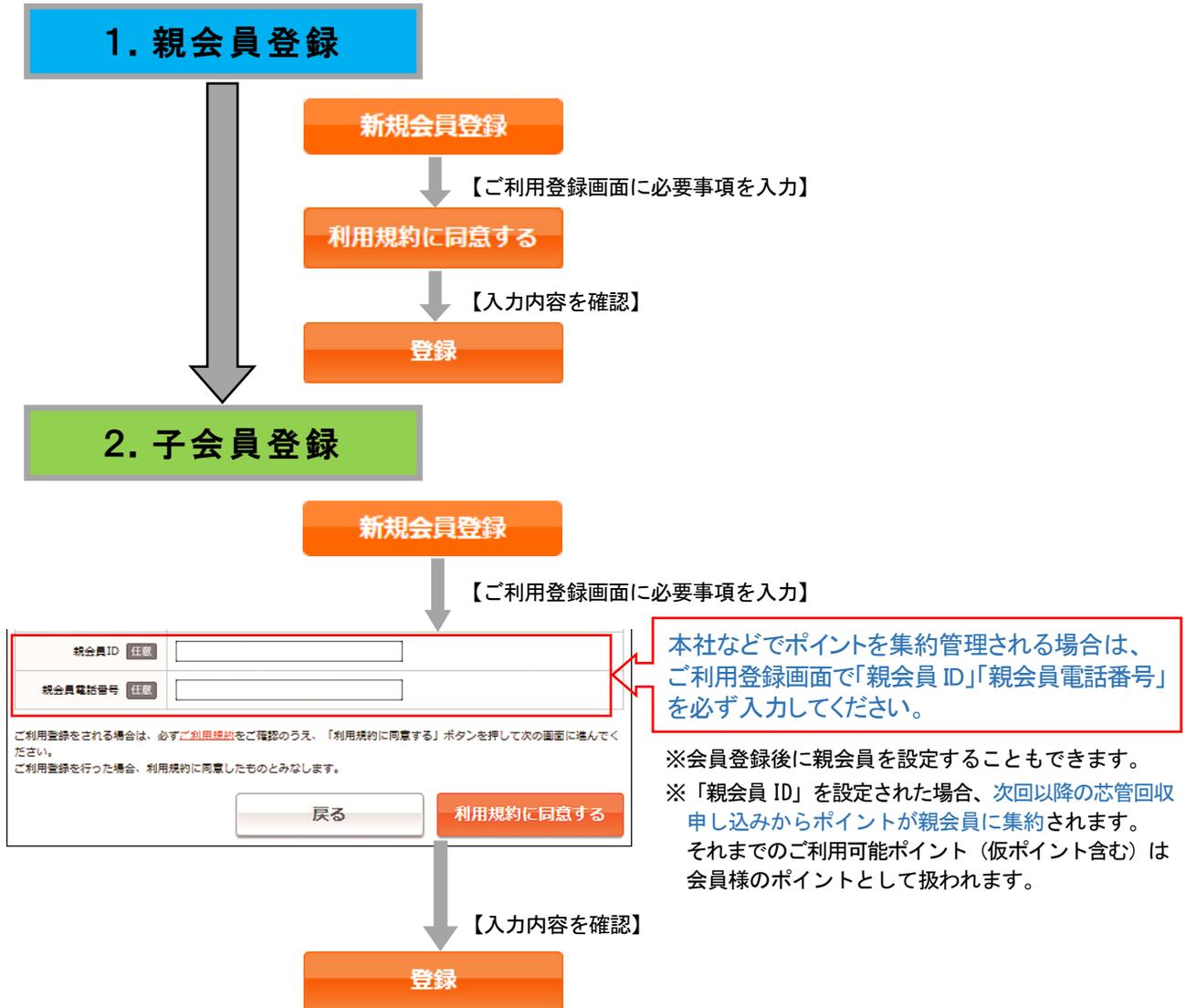
ポイント交換手続きはこれで完了です。

ご注文内容が記載されたメールが届きますので内容をご確認の上、商品到着まで大切に保存してください。

6. ポイントを本社で集約管理する方法

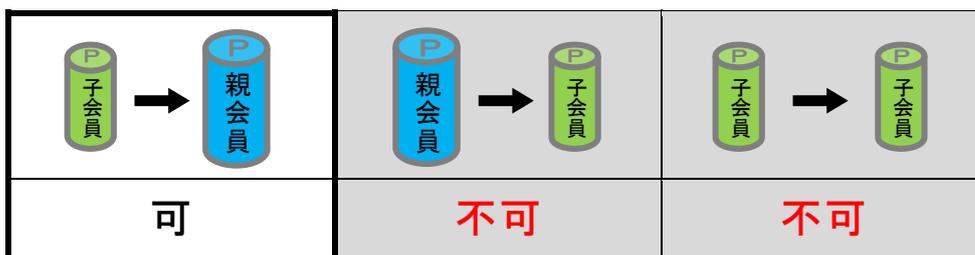
ポイントを本社などで集約管理されるお客様は、最初に本社の会員登録（親会員と呼ぶ）を行ってください。その会員 ID と電話番号を、子会員登録時に「親会員 ID」、「親会員電話番号」として登録していただきますようお願いいたします。

■ 登録の流れ



■ 集約管理するポイントの移行

ポイントは子会員から親会員へのみ移行（集約）されます。また、ポイントを第三者へ譲渡することはできません。



TAKAZONOポイントプログラムについてのお問い合わせ先

株式会社 **タカゾノ**

タカゾノポイント事務局

〒104-0054 東京都中央区勝どき3丁目12番1号 FOREFRONTTOWER6階 Tel.03 (3533) 2130 (代) Fax03 (3533) 2136

〈お問い合わせメールアドレス〉 takazono.pp-info@creans.jp